

ברוכים הבאים לאתר – haverot.org אתר ההוצאה לאור והחנות הרשמית של ספרי "חברות". השימוש באתר מהווה הסכמה מלאה מצד המשתמש/ת לתנאים המפורטים בתקנון זה. התקנון נוסח בלשון זכר לצורכי נוחות בלבד ומתייחס לשני המינים באופן שווה.

1. פרטי העסק

שם העסק: **חברים וחברות (ע"ר)**

מספר עמותה: **580730489**

כתובת: **צונדק 21/7, ירושלים, 9723082, ישראל**

טלפון: **053-6210734**

דוא"ל: **haverot.info@gmail.com**

2. כללי

האתר משמש כפלטפורמה לרכישת ספרים, תכנים חינוכיים והשראה ברוח היהדות. כל שימוש באתר כפוף לחוקי מדינת ישראל, וכן לכל דין מקומי רלוונטי במדינות בהן אנו פועלים, כולל תקנות האיחוד האירופי (GDPR) ודיני הצרכן בארה"ב.

3. ביצוע רכישה באתר

- רכישות באתר מתבצעות באמצעות טופס הזמנה מאובטח.
 - לאחר ביצוע הזמנה תישלח הודעת אישור לדוא"ל.
 - הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות לסרב לאשר עסקה מכל סיבה סבירה, לרבות חוסר במלאי או שיקולים לוגיסטיים.
-

4. מדיניות ביטול עסקה

ניתן לבטל עסקה בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ותקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010.

לקוחות במדינות האיחוד האירופי ובארה"ב זכאים לביטול עסקה בהתאם לדין המקומי במדינתם.

הודעת ביטול תישלח לכתובת הדוא"ל שלנו תוך 14 ימים מיום קבלת המוצר.

המוצר יוחזר באריזתו המקורית וללא פגם. החזר כספי יתבצע בניכוי דמי ביטול של עד 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח – הנמוך מביניהם.

מוצרים דיגיטליים אינם ניתנים להחזרה לאחר הורדה/פתיחה.

5. מדיניות משלוחים

- אנו שולחים לישראל, ארה"ב, מדינות האיחוד האירופי ומדינות נוספות.
- **אין משלוחים למדינות הבאות:** איראן, סוריה, צפון קוריאה, לבנון, פקיסטן, תימן, סודן ואפגניסטן.
- זמן האספקה משתנה לפי מדינה וסוג משלוח. מספר מעקב יסופק בכל משלוח.

6. פרטיות ואבטחת מידע – בהתאם ל-GDPR

הנתונים האישיים של הלקוחות נשמרים בהתאם לרגולציית הגנת המידע הכללית של האיחוד האירופי (GDPR) וכן חוקי פרטיות מקומיים בישראל ובארה"ב. הנתונים נועדו אך ורק לצורך טיפול בהזמנת, שירות לקוחות ושיפור חוויית המשתמש. בכל עת ניתן לבקש גישה למידע אישי, תיקון או מחיקה באמצעות פנייה אלינו בדוא"ל. לא נמסור מידע אישי לגורמים שלישיים ללא הסכמת הלקוח, למעט לצורכי משלוח, סליקה, או חובה חוקית.

7. זכויות יוצרים וקניין רוחני


כל התכנים באתר לרבות טקסטים, תמונות, קבצים גרפיים וסרטונים מוגנים בזכויות יוצרים השייכות לעמותת **חברים וחברות (ע"ר)**. אין להעתיק, לשכפל או לעשות בהם שימוש מסחרי ללא קבלת רשות בכתב ומראש.


8. סמכות שיפוט

הדין החל על השימוש באתר הוא **הדין הישראלי**. לקוח שאינו תושב ישראל עשוי להיות כפוף גם לדין המקומי במדינתו בהתאם להוראות חוקי הצרכן המקומיים.

9. יצירת קשר

לשאלות, ביטולים ובירורים נוספים ניתן לפנות אלינו:

 haverot.info@gmail.com

 053-6210734

 www.haverot.org